

Согласовано
Председатель профсоюзного комитета
КГБУЗ «Городская поликлиника № 9»

Утверждаю
Главный врач
КГБУЗ «Городская поликлиника № 9»



—Т.Н.Дербеткина



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Городская поликлиника № 9»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Бюджетным Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в КГБУЗ «Городская поликлиника № 9» (именуемое в дальнейшем Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- 1). на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- 2). при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3). гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

д) методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

е) для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц

ж) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

з) В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

и) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 Правил, с указанием цен в рублях;

к) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

л) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-

портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

м) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

н) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

о) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

п) образцы договоров;

р) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

с) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

т) о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются штатной численностью работников учреждения в свободное от основной работы время, либо привлеченными специалистами. Услуги могут предоставляться в основное рабочее время, но это не должно создавать препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицами, имеющими на нее право, либо должна соблюдаться первоочередность оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в соответствии с государственной программой.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании чека, с применением контрольно-кассовых машин.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.3. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

5.2. Бухгалтерия и кабинет медицинской статистики обязаны вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Тарифы на платные медицинские услуги формируются, исходя из экономически обоснованных затрат, рассчитываются Учреждением самостоятельно согласно приказа министерства здравоохранения Хабаровского края № 28 от 30.11.2011г. «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы, относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения Хабаровского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» (в редакции Приказа № 8 от 01.12.2022.).

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

7. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

При расторжении договора по инициативе пациента денежные средства ему не возмещаются. При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

8. Использование доходов

8.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД).

8.2. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (Положения об оплате труда при оказании платных услуг,

приказы и т. д.), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств, табеля и т. д.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.